



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1: Definities

BioLokaal tevens handelend onder de naam BioLokaal Coevorden is in het handelsregister ingeschreven onder nummer 60979445 te Emmen.

Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met BioLokaal een overeenkomst aangaat.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met BioLokaal een overeenkomst aangaat.

Vers: alle kort houdbare producten als; groente, fruit, zuivel, kaas, vleeswaren, vlees, verse salades, diepvriesproducten, brood en verse maaltijden.

Overeenkomst op afstand: de overeenkomst waarbij, in het kader van een door BioLokaal georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om van de overeenkomst op afstand af te zien.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met BioLokaal zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 De toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Voor zover één of meerdere bedingen in deze algemene voorwaarden nietig mochten worden verklaard, blijven de overige bedingen onverminderd van kracht.

2.4 BioLokaal is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn van kracht, nadat deze aan de koper bekend zijn gemaakt.

### Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.



## Algemene Voorwaarden

3.2 BioLokaal kan de aanbieding binnen drie dagen na de aanvaarding daarvan herroepen of wijzigen.

3.2 Mondelinge toezeggingen, kennelijke vergissingen en kennelijke fouten in de aanbieding binden BioLokaal niet.

3.3 Aanvullingen, wijzigingen en afspraken binden BioLokaal slechts, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

3.4 Afbeeldingen, foto's, tekeningen, gewichten, afmetingen en kleuren zijn indicatief en gelden slechts bij benadering. Een of meer afwijkingen geven geen aanleiding tot schadevergoeding of ontbinding.

### Artikel 4: Prijzen

BioLokaal is gerechtigd overeengekomen prijzen aan te passen aan verhogingen in kostprijsbepalende factoren, zoals inkooprijzen, vervoerskosten en heffingen van overheidswege.

### Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van een bestelling.

5.2 De aanvaarding zal blijken uit een schriftelijke orderbevestiging of uit de omstandigheid, dat BioLokaal met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.

5.3 De orderbevestiging wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist weer te geven, tenzij de consument onverwijld aan BioLokaal schriftelijk te kennen heeft gegeven zich niet met de inhoud te verenigen.

### Artikel 6: Conformiteit

BioLokaal staat ervoor in, dat het geleverde product aan de overeenkomst beantwoordt. Zij staat ervoor in, dat het geleverde product de eigenschappen bezit die voor normaal gebruik nodig zijn en voor bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 7: Levering

7.1 Levering vindt plaats binnen zeven werkdagen en zolang de voorraad strekt.

7.3 Levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 Burgerlijk Wetboek. Een overschrijding van de levertijd brengt BioLokaal niet in verzuim.

7.4 Bij overschrijding van de levertijd is de koper bevoegd de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

7.5 Na ontbinding zal BioLokaal het door de koper betaalde bedrag binnen dertig dagen terugbetalen. Indien reeds gedeeltelijk is geleverd, geschiedt terugbetaling niet eerder dan na retourontvangst van het geleverde dan wel vindt slechts gedeeltelijke terugbetaling plaats. De kosten van retournering zijn voor rekening van de koper.

7.6 Verse producten worden niet per pakketpost verzonden gezien de korte houdbaarheidsdata van deze producten. De versheid kan tijdens transport niet gegarandeerd worden en is daarom uitgesloten van verzending.

### Artikel 8: Herroepingsrecht

8.1 In afwijking van artikel 5 heeft de consument bij een overeenkomst op afstand gedurende veertien dagen na de aflevering van de geleverde goederen het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

8.3 Indien van het recht op herroeping gebruik wordt gemaakt, zal de consument het product met toebehoren en in originele verpakking aan BioLokaal terugzenden door gebruikmaking van het modelformulier – neem hiervoor contact op. De terugzending komt voor rekening van de consument.

8.4 De consument heeft het recht op herroeping, indien het product compleet, onbeschadigd en ongebruikt is.

8.5 Indien de consument een bedrag heeft betaald, zal bij herroeping BioLokaal dit bedrag binnen dertig dagen aan de consument terugbetalen.

8.6 De consument heeft geen recht op herroeping in de volgende gevallen:



## Algemene Voorwaarden

- de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn;
- de levering van goederen die speciaal voor u besteld zijn;
- de levering van goederen die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- de levering van goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
- de levering van goederen die na de levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere goederen.

### Artikel 9: Overmacht

9.1 Bij overmacht heeft BioLokaal het recht haar verplichtingen op te schorten zolang als de overmacht duurt.

9.2 Indien de overmacht langer dan zestig dagen duurt of nakoming blijvend onmogelijk is, heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op enige schadevergoeding voor de andere partij.

9.3 Bij overmacht heeft BioLokaal het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen, dat de uitvoering mogelijk wordt.

9.4 De koper heeft het onder het tweede lid genoemde recht, mits hij BioLokaal schriftelijk te kennen heeft gegeven van dit recht gebruik te maken en de prijs van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst voldoet.

9.5 Indien BioLokaal haar verplichtingen reeds gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd het geleverde deel te factureren. De koper is gehouden de factuur te voldoen.

9.6 Van de overmacht zal BioLokaal aan de koper onverwijld mededeling doen.

9.7 Als overmacht wordt aangemerkt iedere tekortkoming die BioLokaal niet kan worden toegerekend. Aan BioLokaal kan in ieder geval niet worden toegerekend een tekortkoming als gevolg van overstroming, brand, oorlog, natuurramp, extreme weersomstandigheden zoals



## Algemene Voorwaarden

vorst, storm en hevige regenval en sneeuwval, vertraging of onmogelijkheid van de levering van zaken of diensten door derden, vernieling, beschadiging of defect aan de voor het uitvoeren van de overeenkomst essentiële bedrijfsmiddelen van BioLokaal, bedrijfsbezetting, staking, onlust, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, ziekte en arbeidsongeschiktheid van personeel en ontbreken van grondstoffen.

### Artikel 10: Klachten

10.1 De koper is verplicht het geleverde product bij de aflevering grondig op gebreken te controleren. De koper zal uiterlijk waarneembare gebreken direct bij de aflevering kenbaar maken aan BioLokaal.

10.2 Klachten dienen binnen zeven dagen na de aflevering schriftelijk aan BioLokaal kenbaar te zijn gemaakt onder nauwkeurige omschrijving van de klacht. De termijn gaat in na ontvangst van het geleverde product.

10.3 Indien de koper de klacht niet binnen de gestelde termijn aan BioLokaal kenbaar heeft gemaakt en haar niet de gelegenheid en medewerking heeft geboden de klacht op zijn gegrondheid te onderzoeken, komt dienaangaande elk verweer en elke vordering van de koper te vervallen.

10.4 Een klacht geeft geen recht op verrekening, schadevergoeding, opschorting of ontbinding.

10.5 Bij een gegronde klacht heeft BioLokaal het recht voor kosteloos herstel of vervanging te zorgen.

10.6 Bij een ongegronde klacht wordt het product opnieuw aangeboden. De kosten van vervoer zijn voor rekening van de koper. Indien de koper het aangeboden product weigert, is BioLokaal gerechtigd het product voor rekening en risico van de koper op te slaan en blijft het product ter beschikking van koper.

10.7 Onder gebrek wordt verstaan: een ander product dan is overeengekomen, een product van een andere soort, een product die afwijkt in getal, maat of gewicht dan wel een beschadigd product.



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 11: Betaling

11.1 Betaling geschiedt in Euro vooraf op een door BioLokaal aangegeven betalingswijze. Indien betaling achteraf is overeengekomen, geschiedt betaling van de factuur in Euro binnen dertig dagen na de factuurdatum.

11.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper aan BioLokaal een rente verschuldigd van één procent per maand over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de dag van overschrijding. Daarbij geldt elke ingetreden maand als volledige maand.

11.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper de buitengerechtelijke incassokosten aan BioLokaal verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal € 250,00 en worden als volgt bepaald:

15% over de eerste € 2.500,00 van de hoofdsom;

10% over de volgende € 2.500,00 van de hoofdsom;

5% over de volgende € 5.000,00 van de hoofdsom;

1% over de volgende € 190.000,00 van de hoofdsom;

0,5% over het meerdere.

11.4 De aanspraak op rente en buitengerechtelijke ontstaat, nadat de koper door een schriftelijke aanmaning in gebreke is gesteld en betaling binnen de daarin gestelde termijn van veertien dagen is uitgebleven.

11.5 Betalingen komen in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de rente en tenslotte in mindering op de factuur. Kan de betaling worden toegerekend aan meerdere facturen, dan wordt de betaling eerst toegerekend aan de oudste factuur.

11.6 BioLokaal is ter meerdere zekerheid van betaling gerechtigd van de koper een door BioLokaal te bepalen vorm van zekerheid te verlangen.

### Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

12.1 Geleverde producten blijven eigendom van BioLokaal, totdat de prijs en al hetgeen de koper op grond van de overeenkomst verschuldigd is, volledig zijn betaald. BioLokaal verbindt



## Algemene Voorwaarden

zich slechts tot overdracht van de producten onder de opschortende voorwaarde van voldoening daarvan.

12.2 Zolang de eigendom niet is overgegaan, is de koper niet bevoegd de geleverde producten te verpanden of daarop een ander zekerheidsrecht te vestigen.

12.3 BioLokaal is te allen tijde gerechtigd de verkochte producten bij de koper of diens houders weg te (doen) halen en de plaats te betreden waar de producten zich bevinden, indien de koper zijn verplichtingen jegens BioLokaal niet nakomt. De koper verleent hiertoe zijn medewerking.

12.4 De koper zal BioLokaal terstond op de hoogste stellen, indien een derde op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten beslag legt, daartoe het voornemen heeft of enig recht daarop wil vestigen.

### Artikel 13: Reclame

13.1 Indien de prijs niet is voldaan, heeft BioLokaal het recht de geleverde producten terug te vorderen door een schriftelijke verklaring aan de koper. Door deze verklaring wordt de koop ontbonden en eindigt het recht van de koper of zijn rechtsverkrijger.

13.2 Is de prijs van een deel van het afgeleverde niet betaald, dan kan BioLokaal slechts dat deel terugvorderen. Is ten aanzien van het geheel een deel van de prijs niet betaald, dan kan BioLokaal een daaraan evenredig deel van het afgeleverde terugvorderen indien het afgeleverde voor een zodanige verdeling vatbaar is. In beide gevallen wordt de koop slechts voor het teruggevorderde deel ontbonden.

12.3 In alle andere gevallen van gedeeltelijke betaling kan BioLokaal slechts het afgeleverde in zijn geheel terugvorderen tegen teruggave van het reeds betaalde.

### Artikel 14: Opschorting en retentie

14.1 Bij overschrijding van de betalingstermijn is BioLokaal bevoegd leveringen op te schorten, totdat alle door de koper aan haar verschuldigde bedragen zijn voldaan.



## Algemene Voorwaarden

14.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is BioLokaal bevoegd de afgifte van goederen en bescheiden van de koper op te schorten, totdat de prijs van de producten en al hetgeen de koper op grond van deze overeenkomst aan BioLokaal verschuldigd is, zijn voldaan.

14.3 BioLokaal kan het retentierecht als bedoeld in het vorige lid ook invoeren tegen derden die een recht op de goederen hebben verkregen, nadat de vordering van BioLokaal was ontstaan en de goederen in haar macht waren gekomen.

14.4 BioLokaal kan het retentierecht ook invoeren tegen derden met een ouder recht, indien haar vordering voortvloeit uit een overeenkomst die de koper bevoegd was aan te gaan of BioLokaal geen reden had om aan de bevoegdheid van de koper te twijfelen.

14.5 BioLokaal kan haar vordering op de goederen verhalen met voorrang boven allen tegen wie het retentierecht kan worden ingeroepen.

14.6 Indien de goederen uit de macht van BioLokaal raken, dan kan BioLokaal deze opeisen onder dezelfde voorwaarden als een eigenaar.

### Artikel 15: Aansprakelijkheid

15.1 BioLokaal is niet aansprakelijk voor schade die de koper lijdt om welke reden dan ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van BioLokaal.

15.2 BioLokaal is niet aansprakelijk voor schade door het niet of onbehoorlijk naleven van door BioLokaal of fabrikant gegeven aanwijzingen en voorschriften, alsmede voor schade als gevolg van verkeerd gebruik door de koper.

15.3 BioLokaal is niet aansprakelijk voor gebreken aan het geleverde door schuld of toedoen van de koper.

15.4 De aansprakelijkheid van BioLokaal is beperkt tot de aansprakelijkheid van de fabrikant van het geleverde product, alsmede tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van het product.

15.5 BioLokaal is niet aansprakelijk voor druk- en zetfouten.





## Algemene Voorwaarden

### Artikel 16: Intellectuele eigendom

16.1 De intellectuele eigendomsrechten op het handelsmerk, het beeldmerk, de handelsnaam en de andere onderscheidende herkenningstekens, alsmede de technische methoden en werkwijzen behoren toe aan BioLokaal. De intellectuele eigendomsrechten gaan door deze overeenkomst niet over op de koper.

16.2 Het is verboden de in het eerste lid genoemde zaken zonder toestemming van BioLokaal te verveelvoudigen, te verspreiden, te verhandelen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

### Artikel 17: Privacy

17.1 Bij het plaatsen van een bestelling worden persoonsgegevens van de koper in het klantenbestand van BioLokaal opgenomen. BioLokaal kan deze persoonsgegevens gebruiken voor het benaderen van de koper met aanbiedingen, tenzij de koper uitdrukkelijk aangeeft daarop geen prijs te stellen.

17.2 Het e-mailadres van de consument wordt uitsluitend voor marketingdoeleinden gebruikt, indien de consument daartoe zijn toestemming heeft verleend.

17.3 De consument kan een verleende toestemming te allen tijde intrekken.

17.4 Het is BioLokaal verboden persoonsgegevens van de koper aan derden te verstrekken, behoudens wanneer daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

### Artikel 18: Wijziging van de overeenkomst

Indien de bestelling door onvoorziene omstandigheden niet kan worden uitgevoerd, heeft BioLokaal het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat de uitvoering mogelijk wordt. Koper heeft het recht de overeenkomst te ontbinden.

### Artikel 19: Geschillen

19.1 Op deze overeenkomst Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.



  
**BioLokaal**  
Lokale, pure en  
eerlijke voeding

  
**Hanneke's Krat**  
Je eigen restaurant  
aan huis

## Algemene Voorwaarden

19.2 Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de rechtbank Assen.